  
Мусиенко Алина Александровна

## Front-end Trainee

Вік: 32 роки

Місто: Київ

## Контактна інформація

Адреса: м. Чернігівська, 5 хв пішки

Телефон: 093 976-61-00 (telegram too)

Ел. пошта: angelina13051987@gmail.com

## Досвід роботи

### Копирайтер

с 04.2018 по 08.2018   
Sportmarket, Киев (Торговля)

Описание товаров и категорий, карточек товаров.

### Клиент - менеджер

с 09.2016 по 05.2017   
Сарафанка, Киев (IT)

Поддержка существующих и привлечение новых клиентов.

### Специалист технической поддержки

с 05.2015 по 07.2016   
MonsterLeads, Киев (E-commerce, CPA)

Проверка заявок на фрод, обзвон клиентов (Россия, Беларусь, Казахстан, Украина), составление отчётности по работе веб - мастеров.

### Специалист технической поддержки

с 09.2013 по 12.2014   
СМС - Агрегатор, Киев (Биллинговые системы)

Предоставление консультаций, информации об услугах компании; решение спорных ситуаций, мониторинг трафика смс, работоспособности линий дозвона; ведение переписки с партнёрами (электронная почта, чаты), составление отчётности.

### Оператор кол-центра

з 05.2008 по 09.2013   
Кредит Европа Банк, (банк)

приём входящих звонков, консультирование клиентов и держателей различных банковских карт, работа с должниками, консультирование потенциальных заёмщиков или владельцев депозитных счетов, и т.д.

### Оператор приёма заказов

з 10.2007 по 04.2008   
Укушука суши - бар, (общепит)

приём и обработка заказов, координирование работы курьеров и поваров, составление отчётности за смену, приём и сдача выручки за смену.

### Учительница английского языка

з 08.2006 по 06.2007  
ЛИТ № 79, (образование)

## Освіта

### НПУ им. Драгоманова

Педагогика высшей школы, Киев, магистр

Курсы Front-end в Kiev.prog.ua

## Професійні та інші навички

* Навички роботи з комп’ютером:  
  уверенный пользователь ПК
* Html, css, js

## Знання мов

* Російська ─ вільно
* Українська ─ вільно
* Англійська ─ pre-intermediate

## Про себе

* Хобби – огненное шоу, пеший туризм, сплавы по рекам, велопрогулки.
* Вредные привычки – курю (айкос).